



Oracle Information Rights Management

Boris Tomašković
Senior business consultant

HrOUG 2008, 13. konferencija Hrvatske udruge Oracle korisnika, Hotel Park, Rovinj, 15.10.2008.

O nama

- *Tvrtka Times Computers d.o.o. jedna od vodećih informatičkih kuća za projektiranje, izradu, instalaciju i održavanje kompletnih informatičkih sustava*
- *Već 20 godina na hrvatsko tržište uspješno uvodimo vrhunsku informatičku tehnologiju*
- *40 zaposlenih, 15 ljudi stručno certificiranih za partnerska rješenja (3 certificirana za Oracle UCM)*
- *Našu ponudu ojačali smo kroz partnerska rješenja “**SAP** Channel Partner”, “**Oracle** Certified Partner”, “**Microsoft** Certified Partner”, “**NOD** Silver Partner”, “**HP** Preferred Partner”*
- *ISO 9001 standard od 2003.godine*

www.times.hr

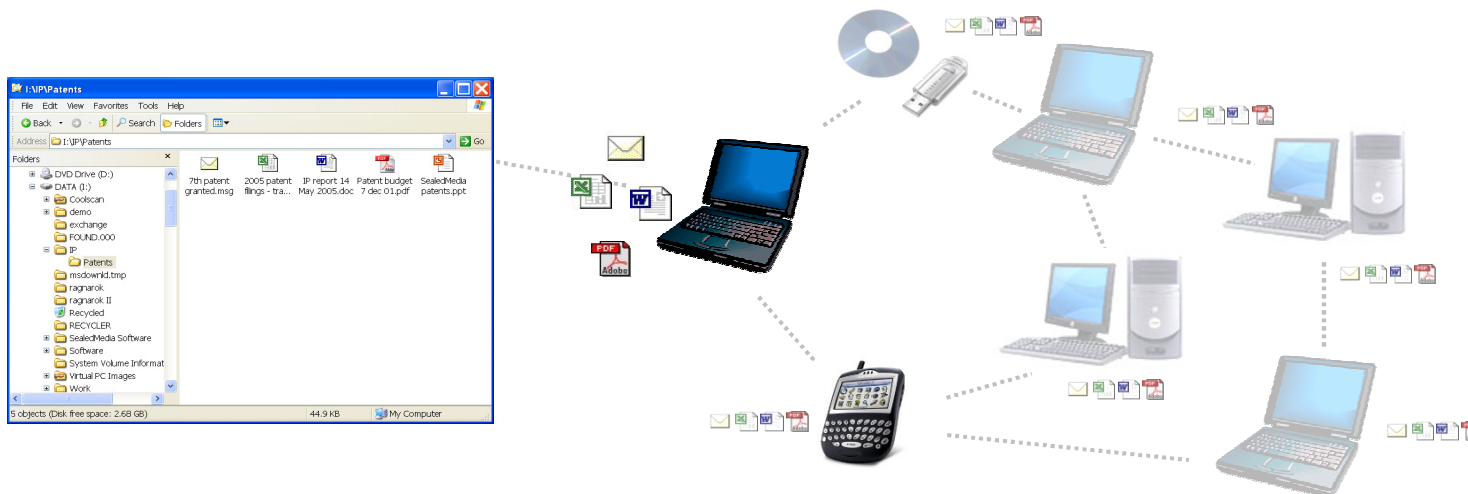
Oracle Information Rights Management (IRM)

(preuzet od Stellant/SealedMedia – Dec 2006)

- Osiguranje i praćenje povjerljivih dokumenata i elektronske pošte, bilo gdje su pohranjeni ili se koriste – unutar firewall zone ili izvan nje!
 - Široka lista korisnika iz liste 1000 najvećih globalnih kompanija
 - Koristi se za osiguranje korespodencije uprave, intelektualnog vlasništva, marketinških istraživanja, projekata i sl.

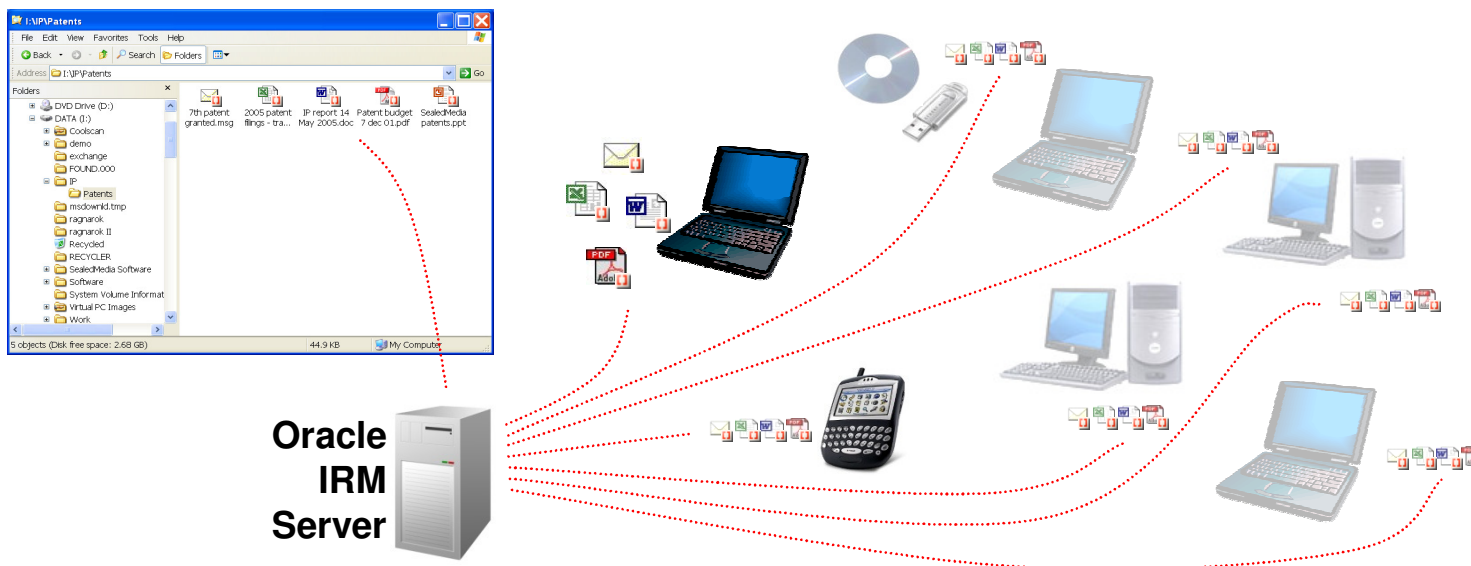


Problem koji Oracle IRM rješava...



- Povjerljivi dokumenti i elektronska pošta su umjereno sigurni dok su pohranjeni (nekorišteni) u mapama, spremištima ili poštanskom sandučiću
- Međutim, prilikom upotrebe, tisuće kopija se pohranjuju na desktop računala, prijenosna računala, mobilne uređaje, USB diskove, CD i DVD medije – **unutar ali i izvan vaše organizacije!**
- Na koji način vi...
 - Osiguravate sve kopije i nadzirete pristup (upotrebu)?
 - Spriječavate nenamjensko prosljeđivanje ili izmjenu kopija?
 - Štitite svoje povjerljive informacije među kupcima, partnerima ili dobavljačima?
 - Obustavljate pristup povjerljivim informacijama po završetku projekta ili radnog odnosa?

Kako Oracle IRM rješava problem...



- “Zatvaranjem” (enkripcijom) dokumenata i elektronske pošte, oni su zaštićeni bilo gdje im je odredište
 - Nezavisno od toga koliko kopija je izrađeno i od toga gdje su one pohranjene ili gdje se koriste
 - Uključujući kopije dokumenata i elektronske pošte koje izlaze izvana vaše mreže!
- Oracle IRM Server centralno upravlja pravima pristupa i nadzire upotrebu
 - Čak i kada su korisnici “offline” ili je IRM Server nedostupan (putem automatske sinkronizacije)

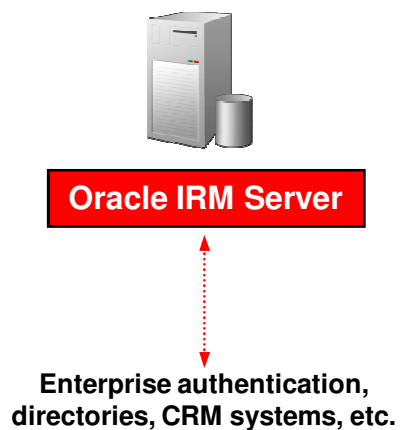
Dodatna vrijednost Information Rights Management-a

Pružna konstantnu zaštitu, kontrolu i praćenje...

Što	Pojedinih dokumenata ili grupa dokumenata
Tko	Za pojedince ili grupe
Kada	Podesiva vremena početka i završetka te opoziva nakon isporuke
Gdje	Na određenom uređaju ili bilo gdje sa Interneta, "online" ili "offline"
Kako	Otvaranje, Štampanje, Uređivanje, Komentiranje, Interakcija, Reprodukcijska, Pauziranje...

Kako Oracle IRM radi

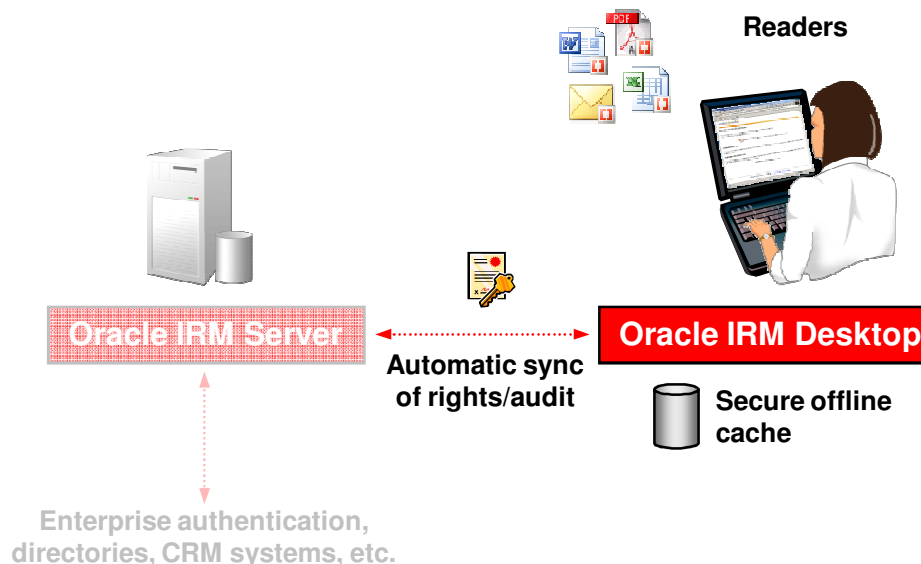
Samostalno ili integriran s IT infrastrukturom



- Oracle IRM Server može raditi samostalno
- Ili integriran s enterprise autentifikacijskim i direktorij sustavom

Kako Oracle IRM radi

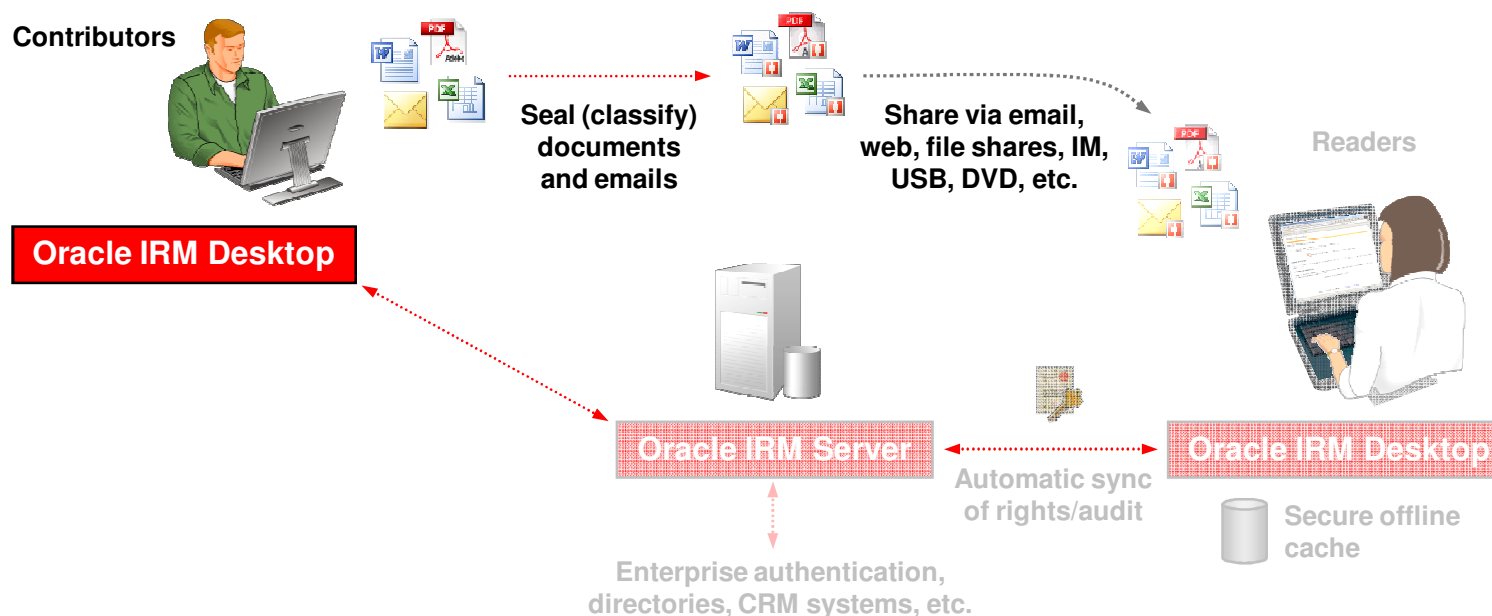
Koristeći zatvorene dokumente i elektronsku poštu



- Transparentan većini krajnjih korisnika
 - Otvara i uređuje zatvorene dokumente ili elektronsku poštu u postojećim desktop aplikacijama
 - Izuzeci se rješavaju putem korisniku prilagođenih web stranica
- Automatska sinkronizacija omogućava nesmetan "offline" rad
 - Istovremeno zadržavajući termin povlačenja dokumenta i praćenje upotrebe

Kako Oracle IRM radi

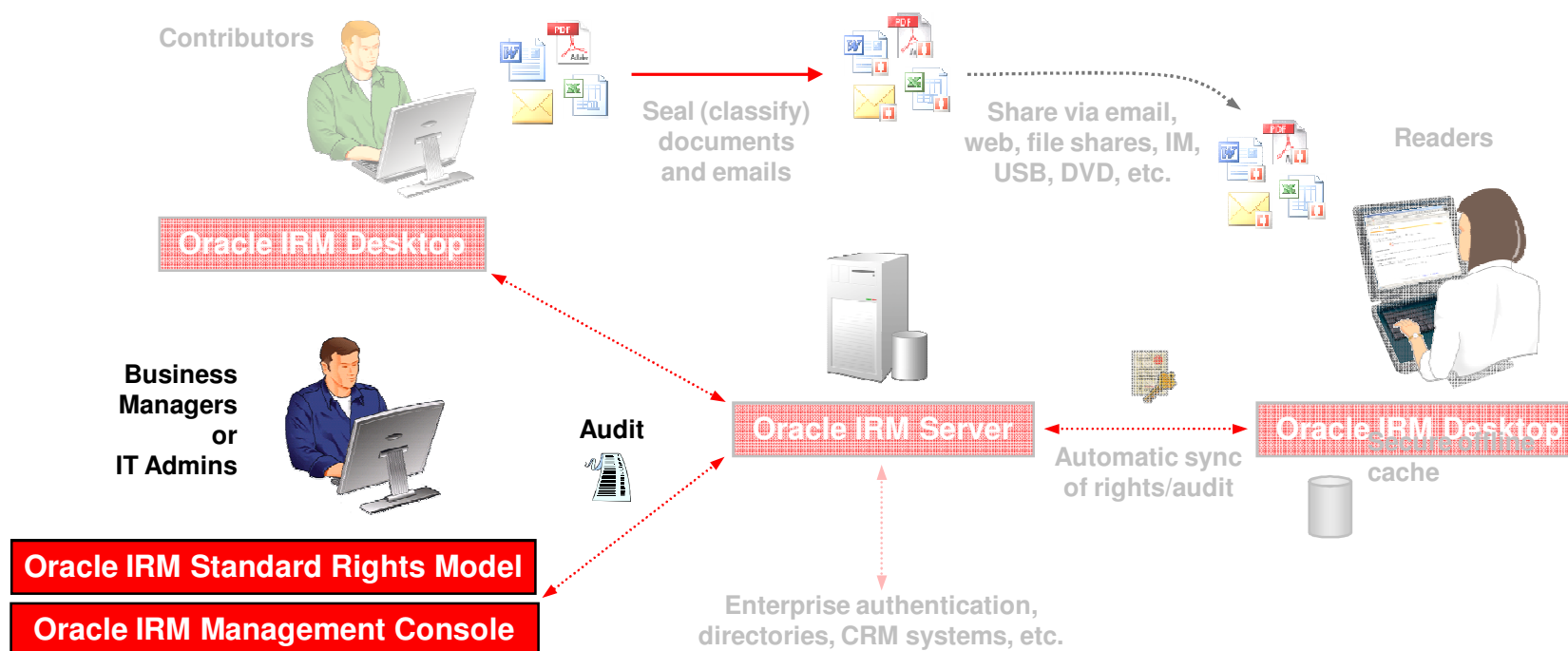
Stvarajući zatvorene dokumente i elektronsku poštu



- Kreatori sadržaja zatvaraju sadržaj prema predefiniranoj klasifikaciji, kao npr. “Povjerljivo”
 - “Save as Sealed” iz desktop aplikacije ili desni-klik “Seal To” u Windows Exploreru
 - “Seal and Send” iz Microsoft Outlooka, Lotus Notesa i Novell GroupWise
 - Dijeljenje bilo kojim postojećim načinom: elektronska pošta, web, dijeljene mape, IM, USB, DVD, itd.
- Out-of-the-box integracija i Oracle IRM web servisi omogućavaju automatsko zatvaranje sadržaja za datoteke učitane u određene mape, spremišta sadržaja i sl.

Kako Oracle IRM radi

Upravljaći klasifikacijom, pravima i nadzirući upotrebu



- Intuitivni model prava baziran na klasifikaciji omogućava jednostavno delegiranje ili podjelu administracije Oracle IRM između IT osoblja i uprave
- Standardni model prava, bazirano na najboljim iskustvima, osigurava "out of the box" predloške klasifikacije i uloga, obavijesti elektronske pošte, upute i pomoć

Oracle UCM & IRM integracija

Korisnički pogled

- **Prijava sadržaja**
 - Novo polja metapodataka za IRM Klasifikaciju
 - Ručne ili predefinirane vrijednosti uz upotrebu Profila sadržaja
- **Ažuriranje metapodatka**
 - Korisnik može mijenjati IRM klasifikaciju putem ažuriranja metapodatka
- **Upotreba**
 - Kontrolirana od UCM & IRM

Content Check In Form

Standard Information Fields

*Author	blair.butterworth
*Title	Placebex Summary
*Type	ADACCT - Acme Accounting Department
*Security Group	Public
Folder	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
*Primary File	C:\Documents and Settings\Andrew.Pee <input type="button" value="Browse..."/>
Format	use default
Alternate File	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
Format	use default
IRM Classification	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="button" value="v"/> <ul style="list-style-type: none"> Finance Dept - Highly Confidential Finance Dept - Internal Dept Access Finance Dept - Public Access Oracle Corp - Employee Access </div>
Watermark Template ID	
Trash Delete Location	
Inhibit Propagation	

Oracle UCM & IRM integracija

Korisnički pogled





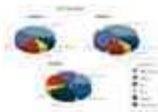

- **Renditions**

- Inbound Refinery će automatski kreirati zatvorene dokumente
- PDF, JPG, itd.

- **Pretraživanje & ikone**

- Zatvoreni sadržaj može se indeksirati i pronaći pretraživanjem
- Ikone za laganu identifikaciju zatvorenog sadržaja su opcija
- Minijature nisu zatvorene

Search Results Found 10 items

Items		Description	Rev.
<input type="checkbox"/>		Placebex Summary [000581] Author:blair.butterworth Revision: 1 Release Date: 1/17/08 3:09 PM	1
		Download:  Size: 12K	
<input type="checkbox"/>		Placebex Summary [000580] Author:blair.butterworth Revision: 1 Release Date: 1/17/08 2:01 PM	1
		Download:  Size: 12K	
<input type="checkbox"/>		Market Share [000577] Author:blair.butterworth Revision: 1 Release Date: 1/17/08 1:42 PM	1
		Download:  Size: 44K	

Upravljanje s Oracle IRM

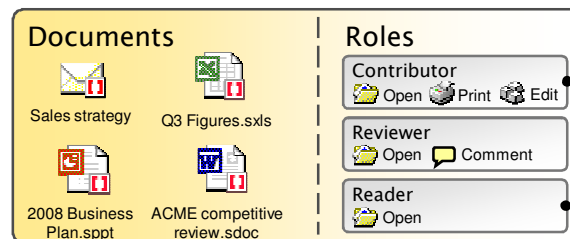


Upravljanje pravima bazirano na klasifikaciji

Upravljiva sigurnost za velike organizacije

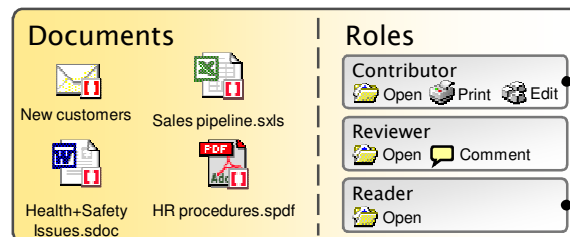
- Oracle IRM upravlja pristupom informacijama u okviru:
 - Postojećih poslovnih procesa, kao što je “Korespondencija uprave”
 - Postojećih klasifikacija informacija, kao što je “Strogo povjerljivo”
 - Postojećih uloga zaposlenika, kao što je, “Revizor”
 - Postojećih korisnika/grupa u direktorijima organizacije, kao što je “Prodaja”
- Oracle IRM model upravljanja pravima baziran na klasifikaciji je ključna prekretnica koja omogućava upravljanje enkripcijom na nivou najvećih organizacija (enterprise)
- Iz razloga što ga vlasnici poslovnih procesa i IT administratori mogu razumjeti i njime upravljati!

Classification: “Board Communications”



CFO

Classification: “Company Announcements”



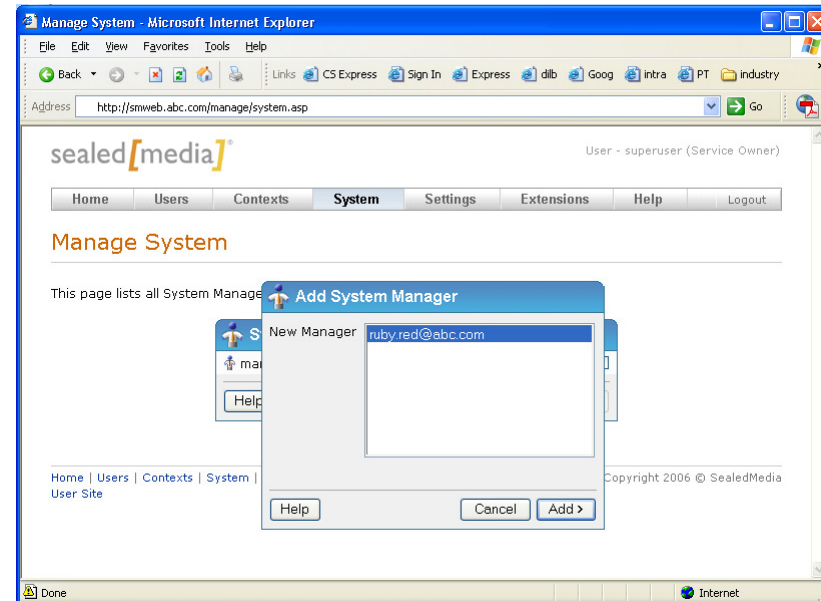
HR Director



All Employees

Standardni model prava

- “Out of the box” Standardni model prava
 - Web aplikacija – usmjerava IT i poslovne administratore kroz “najbolju praksu”
 - Predložci klasifikacija i uloga, email obavijesti, pomoć i upute
 - Proširivo s 50 korisnika na više od 100,000+ korisnika



Kako Oracle IRM radi

Sažetak

- Oracle IRM zahtijeva određenu infrastrukturu
 - Korisnici moraju instalirati Oracle IRM Desktop
 - Oracle IRM Server je tipična database web aplikacija
- Upotreba i upravljanje Oracle IRM je u praksi vrlo jednostavno
 - Upotreba zatvorenog sadržaja je jednako jednostavna kao i upotreba nezatvorenog sadržaja
 - Zatvaranje je jednostavno kao označavanje dokumenta povjerljivim
 - Upravljanje klasifikacijama i ulogama je logično i jednostavno
 - IRM administracija se često dijeli između IT i poslovnog dijela
 - Osjetljive klasifikacije su često upravljane od strane managementa
- UZ Oracle IRM, gdje god kopije zatvorenog sadržaja bile pohranjene:
 - **Neautorizirani korisnici ne mogu pristupiti sadržaju**
 - Samo autorizirani korisnici mogu otvoriti ili mijenjati kopije
 - Svaki ostvareni ili neuspjeli pokušaj pristupa sadržaju se prati i izvještava
 - Pristup svim kopijama može biti opozvan bilo kada
 - **KONTROLA I NADZOR NE ZAVRŠAVA NA FIREWALL-u !!**

Oracle IRM sistemski zahtjevi

- Postoje određena ograničenja
- Korisnik mora instalirati aplikaciju Oracle IRM Desktop
 - Besplatna, malena (6 MB), jednostavna za instalaciju, neprimjetna
 - Uključuje sve potrebne integracije za dokumente i elektronsku poštu
 - Koristi ga više od 1.000.000 korisnika
- Oracle IRM podržava specifične formate dokumenata i e-pošte
 - Word, Excel, PPT, PDF, HTML (static), RTF, TXT, GIF, JPG, PNG and TIFF
 - Outlook, Notes, GroupWise, BlackBerry
- Oracle IRM Desktop ne podržava Linux

Oracle IRM demo

Zahvaljujem na pažnji

Pitanja i Odgovori

Times Computers d.o.o.

Boris Tomašković

Senior business consultant

Zagreb, Ožujaska 12

tel. ++385 1 4444 251

fax. ++385 1 387 35 51

boris.tomaskovic@times.hr

www.times.hr